



Утверждаю

Главный врач ОГБУЗ «Костромская центральная районная больница»

Приказом от 26 декабря 2025г. N 170

Правила поведения пациентов в ОГБУЗ «Костромская центральная районная больница»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила поведения пациентов в ОГБУЗ «Костромская центральная районная больница» (далее - Правила, медицинская организация) являются локальным нормативным правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения пациента во время посещения медицинской организации и нахождения в ней при оказании медицинской помощи, а также иные вопросы взаимодействия между пациентом (его представителем), медицинской организацией и ее сотрудниками.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 N 417 "Об утверждении Правил поведения, обязательных для исполнения гражданами и организациями, при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации;

- иными нормативными правовыми актами в области здравоохранения.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством Российской Федерации прав пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.

1.4. Настоящие Правила размещаются на сайте медицинской организации <https://koscrb.dzo44.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на информационных стендах медицинской организации. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию у администратора непосредственно, по телефону или на сайте медицинской организации.

1.5. Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

1.6. Лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

2. ПРАВА ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право:

- 1) на выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

3.1. При нахождении в медицинской организации пациент обязан:

3.1.1. Соблюдать внутренний распорядок работы организации, тишину, чистоту и порядок.

3.1.2. Исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

3.1.3. Уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам.

3.1.4. Предупреждать медсестру в случае необходимости выхода за территорию медицинской организации (отделения)

3.1.5. Бережно относиться к имуществу медицинской организации и других пациентов.

3.2. При оказании ему медицинской помощи пациент обязан:

3.2.1. Представлять медицинской организации полные и достоверные сведения о состоянии своего здоровья и иную информацию, которая необходима для медицинского вмешательства.

3.2.2. Поставить в известность врача обо всех проблемах со своим здоровьем (в том числе о ВИЧ, сифилисе, гемофилии, гепатитах "С" и "В", аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, а также злоупотреблении алкоголем или наркотическими препаратами).

3.2.3. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и настоящие Правила.

3.2.4. Выполнять требования и предписания лечащего врача.

3.2.5. Соблюдать рекомендуемые врачом диету и изменения поведения.

3.2.6. Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

3.2.7. Оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение.

3.2.8. Соблюдать врачебные и санитарные предписания, изложенные в памятках, врученных ему медицинскими работниками, а также предписания, которые будут выданы лечащим врачом в течение всего срока лечения.

3.2.9. В случае оказания платных медицинских услуг оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.2.10. Немедленно сообщать лечащему врачу о любом ухудшении самочувствия.

4. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Пациент предварительно записывается на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности по телефону, лично или через сайт медицинской организации: <https://koscrb.dzo44.ru/>. При записи на прием к врачу пациент должен указать свою фамилию, имя и телефон. День и время приема пациент выбирает по согласованию с администратором из имеющихся свободных "окон" в приеме. Запись на прием подтверждается номерным талоном.

4.2. При первичном посещении медицинской организации пациент предъявляет документ, удостоверяющий личность. Это необходимо для оказания бесплатной медицинской помощи в гарантированном законодательством объеме, заключения договора оказания платных медицинских услуг, дачи согласия на обработку персональных данных, дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (при необходимости) и других документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.3. При первичном обращении в медицинскую организацию пациенту следует явиться на прием за 15 минут до начала приема. Это время требуется для оформления первичной документации (анкеты пациента, информированного добровольного согласия (ИДС) на виды медицинских вмешательств и согласия на обработку персональных данных), необходимой для оказания медицинской помощи в гарантированном объеме, оказываемой без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и/или заключения договора оказания платных медицинских услуг и заполнения необходимой медицинской документации.

4.4. Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит, то он должен сообщить об этом администратору по телефону 22-71-45 не менее чем за 45 минут.

4.5. Прием пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей. Пациент вправе заходить в кабинет врача только по приглашению персонала медицинской организации.

4.6. Пациенты обязаны соблюдать правила общественной и личной гигиены.

4.7. При пребывании в медицинской организации не следует оставлять свои вещи без присмотра. Медицинская организация не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных вещей просьба сообщать об этом администратору.

4.8. При нахождении в медицинской организации пациенту запрещается:

- курить;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми, громко слушать музыку;
- находиться в верхней одежде;
- находиться без средств индивидуальной защиты, определенных санитарно-эпидемиологическими правилами и режимами (маски, перчатки, бахилы и т.д.);
- приносить в медицинскую организацию наркотические средства, психотропные вещества или их аналоги, новые потенциально опасные психоактивные вещества либо одурманивающие вещества и употреблять их (за исключением наркотических средств, психотропных веществ и препаратов, применяемых медицинскими работниками в медицинских целях);
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- осуществлять телефонные звонки посредством функции "громкая связь" и использовать телефон с включенным звонком;
- проникать в медицинскую организацию или покидать ее по не предназначенным для пациентов/посетителей путям;
- высываться из окон;
- находиться в местах, неположенных для пациентов (эти места устанавливаются приказом руководителя медицинской организации);
- включать и выключать технические средства медицинской организации, если они не являются техническими средствами общего пользования;
- применять технические средства общего использования в нарушение инструкций к ним;
- забираться, садиться и облокачиваться на предметы, не предназначенные для этого;
- стирать одежду/белье в местах, не предназначенных для этого, во время, не предусмотренное расписанием;
- сушить одежду, личные вещи в местах, не предназначенных для этого;

- играть в какие-либо игры на деньги, вещи, личные услуги;
- отдавать собственные продукты питания другим пациентам;
- приносить и хранить огнестрельное, газовое и прочее оружие и боеприпасы, за исключением случаев, вызванных служебной необходимостью;
- производить фото-, аудио-, видеосъемку на территории медицинской организации без письменного разрешения главного врача (а при его отсутствии - заместителя главного врача). При этом съемка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан;
- приходить в медицинскую организацию в грязной и рабочей спецодежде, нахождение в которой в помещениях медицинской организации может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима;
- приводить/приносить животных, за исключением собак-поводырей.

4.9. Вещи, выносимые из медицинской организации и приносимые в нее, предъявляются для осмотра дежурному персоналу. Осмотр приносимых вещей проводится на входе. При сомнениях в безопасности этих вещей внос их в медицинскую организацию запрещается.

4.10. Каждый, нашедший в медицинской организации бесхозный предмет, деньги или ценную вещь, передает их администратору/дежурному персоналу, который обязан доложить об этом главному врачу и/или старшей медсестре и действовать по их указанию.

4.11. Для предотвращения возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) при употреблении, приготовлении, хранении и выдаче пищи и напитков на территории медицинской организации должны выполняться санитарно-эпидемиологические требования к организации питания.

4.12. Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия пациента угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА РОДСТВЕННИКАМИ И ИНЫМИ ЧЛЕНАМИ СЕМЬИ ИЛИ ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ПАЦИЕНТА В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ЕЕ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ И РЕАНИМАЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРИ ОКАЗАНИИ ЕМУ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ

5.1. Медицинская организация предоставляет возможность родственникам и иным членам семьи или законным представителям пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий (далее - посетители), посещать его в медицинской организации, в том числе в ее структурном подразделении, предназначенном для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. При согласии пациента посещение его возможно иными гражданами в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях.

5.3. В медицинской организации (ее структурном подразделении) назначается работник, ответственный за организацию посещений пациентов (далее - ответственное лицо).

5.4. Посещение пациента осуществляется с учетом состояния пациента, соблюдения противозидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации, с согласия пациента (его законного представителя) с соблюдением настоящих Правил.

5.5. Посещение пациента осуществляется с разрешения руководителя структурного подразделения медицинской организации, в которой пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, дежурного врача или ответственного лица в случае:

если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;

посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в палате, в том числе предназначенной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.

5.6. Не осуществляются посещения пациентов, находящихся в инфекционных боксированных отделениях и инфекционных боксированных палатах, а также в период введения в медицинской организации (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантина).

5.7. При посещении пациента в палате реанимации и интенсивной терапии допускается одновременное нахождение в указанной палате не более двух посетителей одного пациента.

5.8. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.

5.9. При посещении медицинской организации посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

5.10. Медицинская организация размещает информацию о правилах организации посещения пациента, включая информацию о требованиях, установленных санитарными правилами, на своем официальном сайте в информационно-коммуникационной сети Интернет и в общедоступных местах в медицинской организации.

5.11. Посещения родственниками пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии разрешается при выполнении следующих условий:

5.11.1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

5.11.2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.

5.11.3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

5.11.4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

5.11.5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

5.11.6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

5.11.7. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям.

5.11.8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

5.11.9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

5.11.10. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

6. ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ

6.1. При получении сигнала оповещения и (или) экстренной информации об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации сотрудник медицинской организации незамедлительно оповещает об этом персонал, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, находящихся на территории Организации.

6.2. При угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации персоналу, пациентам, законным представителям пациентов, а также иным лицам запрещается:

а) осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности, жизни и здоровью;

б) осуществлять действия, создающие угрозу безопасности, жизни, здоровью, санитарно-эпидемиологическому благополучию иных лиц, находящихся на территории, на которой существует угроза возникновения чрезвычайной ситуации, или в зоне чрезвычайной ситуации;

в) распространять заведомо недостоверную информацию об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Нарушение Правил поведения, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.